



REGULAMENTO INTERNO

- 1) As diárias iniciam-se, sempre as **14:00hs** e se encerram as **12:00hs**. No dia de sua saída do hotel (check out), o apartamento deverá estar desocupado até esse horário, sob pena de ultrapassado este horário, configurar o registro de uma nova diária.
- 2) As chegadas antes das 14:00hs (early check in) ou as saídas após as 12:00hs (late check out), necessitarão de autorização prévia e, caso autorizadas, na dependência da ocupação do hotel, constituir-se-ão em mera liberalidade e nunca excederão 06 (seis) horas.
- 3) Pedimos que informe na recepção, seu horário de check out.
- 4) A não desocupação do quarto até o horário de **Check-Out (12h)** implica num grave problema tendo em vista que existem poucos quartos disponíveis e reservas imediatamente seguidas umas às outras. Neste caso, fica desde já autorizada a retirada de todos os pertences do hóspede por empregados do hotel – ficando os pertences do hóspede sob custódia deste. Importando tal atitude em inexigência, por parte do cliente, de qualquer tipo de ressarcimento, a título de danos morais. Caso o cofre esteja sendo usado pelo cliente, o mesmo se manterá fechado, até que o cliente se apresente posteriormente, para destrancamento com a chave ou senha própria e retirada de seus pertences, em horário que o hóspede posterior disponibilizar.
- 5) O horário de funcionamento da **recepção** é das **08:00hs às 22:00hs**. Caso seja sua intenção deixar da pousada fora desses horários, solicitamos o obséquio de comunicar essa sua saída à recepção, para as providências necessárias ao seu *check out*.
- 6) Não dispomos de apartamentos para **fumantes**, por tanto pedimos a gentileza de não fumarem no interior de nossos apartamentos inclusive nas varadas, caso contrario lhe será cobrada uma **taxa de R\$200,00**, para higienização do apartamento após o seu Check-out.
- 7) É expressamente vedado o recebimento nos apartamentos, de pessoas não constantes do registro de hóspedes, sem prévia comunicação à recepção da pousada. Caso ocorra, será incluída na diária, hipótese em que o hóspede deverá ser responsabilizado pelo acréscimo de pagamento.
- 8) As áreas das piscinas e restaurante da pousada estão disponíveis a visitantes e convidados dos senhores hóspedes, no horário das **11:00hs às 17:00h**, mediante o nosso sistema de **Day Use**. Procure informações na recepção sobre os valores e a necessidade de reserva para o Day Use.



REGULAMENTO INTERNO

9) Para a sua própria segurança, é vedado o acesso as áreas internas da pousada e aos apartamentos, de vendedores e outros profissionais como tatuadores, massagistas, aplicadores de tererê, etc, que não sejam previamente cadastrados na recepção. Consulte recepção.

10) É expressamente **proibido** cozinhar, lavar e **passar a ferro** nos apartamentos ou usar aparelhos com potência superior a 800w.

11) O **frigobar** está à disposição do hóspede. O abastecimento do mesmo com refrigerantes, água mineral e cervejas é exclusividade do hotel. Pedimos que não retire nossos itens do frigobar. Solicitamos não colocar no frigobar alimentos e bebidas que em caso de deteriorarem-se, provocarão mau cheiro no mesmo e no apartamento. A utilização **indevida** do frigobar ensejará a cobrança de uma taxa de uso diário de **R\$ 50,00**.

12) Pelas chamadas a cobrar se cobrará a taxa fixa de R\$ 2,00. Chamadas interurbanas e internacionais, serão com base nas tarifas básicas das operadoras de telefonia, acrescidas de impostos e da taxa de manutenção do sistema de 50%. Nosso sistema telefônico não está habilitado para a realização de chamadas internacionais à cobrar.

13) Em respeito aos demais hóspedes, é obrigatório o máximo **silêncio** após as **22:00hs**, inclusive nas áreas comuns da Pousada. O desrespeito a esta norma poderá acarretar na retirada imediata do hóspede, sem qualquer forma de indenização.

14) É expressamente proibido levar toalhas dos apartamentos ou da piscina para praia. A falta das mesmas nos apartamentos, ensejará a cobrança das peças faltantes pelo valor constante da lista à disposição dos senhores hóspedes na recepção.

15) **Não é permitido pendurar roupas nas sacadas**, redes e varandas dos apartamentos. Nossos colaboradores são orientados a recolher todo e qualquer item pendurado. Se você teve um item recolhido, por favor procure a recepção para reavê-lo.

16) **Toalha de praia** estão disponíveis na **recepção** do hotel e para as mesmas é cobrada a taxa de uso de R\$5,00 por dia por toalha. A entrega das mesmas se fará mediante de caução de R\$25,00 por toalha.



REGULAMENTO INTERNO

17) Informamos que nas **tatuagens** são utilizadas tintas e corantes que mancham indelevelmente a roupa de cama ou de banho. Se o prezado hóspede aplicou alguma tatuagem, solicitamos **proteger** a área tatuada evitando **manchar** peças do **enxoval do hotel**. As peças manchadas serão cobradas pelo valor constante da lista à disposição dos senhores hóspedes na recepção.

18) É da responsabilidade do hóspede o zelo e guarda dos equipamentos, objetos de decoração e utensílios existentes nos apartamentos. Qualquer falta ou **dano ao patrimônio** do hotel, bem como em caso de **sujeira excessiva**, deverá ser indenizado conforme lista de **valores** à disposição dos hóspedes na **recepção**.

19) Os apartamentos dispõem de **cofre individual** para guarda de bens de valor do hóspede. O uso do cofre é uma conveniência pessoal, não responsabilizando-se a Pousada, pelo seu conteúdo não declarado. A chave do cofre deverá ser solicitada à recepção e é única. A perda da mesma, exigirá arrombamento do cofre e implicará, na reposição do tranção, cujo custo é de R\$ 400,00.

20) É solicitado ao hóspede não deixar de **trancar as portas e janelas** internas e externas do apartamento, ao sair do mesmo, levando a chave consigo ou deixando na recepção.

21) É expressamente **proibido atos de intimidade** nas áreas **comuns da Pousada** sob pena de retirada imediata do hóspede das dependências da Pousada, bem como a perda das diárias subsequentes porventura existentes, além de apuração de ato criminoso, se for o caso.

22) O serviço de **arrumação e limpeza** nos apartamentos só serão realizados mediante a liberação do mesmo pelo hóspede, através da plaquinha informativa "**liberado para limpeza**". Todavia, as camareiras só realizarão seus serviços caso as bagagens estejam devidamente fechadas. Caso queira **dispensar os serviços de arrumação e limpeza**, utilize a plaquinha informativa "**Favor não incomodar** " e neste caso a Pousada só realizará a limpeza e organização do apartamento na próxima diária.

23) É **proibido o consumo de alimentos e bebidas** nas áreas comuns não fornecidas pela Pousada. Caso o hóspede opte por consumir será cobrada a "rolha" cujos valores estão à disposição na recepção.



REGULAMENTO INTERNO

24) É expressamente proibido o manuseio de **copos** e demais utensílios **quebrantes nas bordas e interiores das piscinas**. Caso ocorra qualquer **incidente de “quebra”** que necessite do **esvaziamento** de qualquer **piscina**, será cobrada uma taxa de R\$ 2.000,00 do hóspede responsável pelo infortúnio.

25) Todas as luzes, televisão e ar condicionado devem permanecer desligados quando o hospede não estiver presente no apartamento sendo assim determinadamente proibido driblar de qualquer forma o sistema **economizador de energia** do apartamento. Informamos que a tomada do frigobar fica ligada o tempo inteiro e que a voltagem é **220 volts**.

26) Por uma questão de **segurança**, sendo a pousada composta **por janelas e varandas no piso superior, escadarias, parapeitos, piscina, entre outros**, solicitamos aos seus respectivos responsáveis que sempre mantenham os **menores de idade** sob a tutela constante de um adulto familiar não devendo sob-hipótese alguma delegar os cuidados de um menor a algum funcionário da Pousada que de posse de seus afazeres não poderá zelar pela segurança deste menor.

27) Não é permitido animais de estimação.

28) A **piscina** esta disponível todos os dias de 08h as 22h, podendo ocasionalmente ser interdita para alguma manutenção de emergência.

29) Caso o **salão de eventos** não esteja reservado para algum evento, os senhores hóspedes podem usa-lo normalmente. Para Eventos e/ou uso da churrasqueira, favor **consultar a recepção**.

30) As **roupas e/ou objetos esquecidos na Pousada** serão guardados pelo prazo máximo de 3 (três) meses. Após este prazo, a Pousada se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.